

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 – Toepassing**

Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verbintenissen en overeenkomsten met HENDRIKS, behoudens onze voorafgaandelijke en geschreven afwijkingen, en dit van het ogenblik dat zij minstens één keer, op eender welk tijdstip ter kennis werd gebracht van de opdrachtgever (hierna: de Klant). Deze voorwaarden worden beschouwd als zijnde formeel en uitdrukkelijk aanvaard door onze Klanten, zelfs indien onze algemene voorwaarden in tegenspraak zijn met hun eigen algemene of bijzondere voorwaarden of bepalingen van suppletief recht. Deze algemene voorwaarden zijn steeds splitsbaar.

### **Artikel 2 – Offertes**

Aanbiedingen en prijzen uitgaande van HENDRIKS zijn steeds vrijblijvend. De offertes zijn steeds opgesteld op basis van de gegevens verstrekt door de Klant. Indien de werkelijke uitgevoerde hoeveelheden of omstandigheden tijdens de uitvoering van de dienstprestatie verschillen van de welke zijn voorzien in de overeenkomst, zal er een prijsaanpassing plaatsvinden. Wanneer betaling van een voorschot in de overeenkomst is HENDRIKS slechts gebonden na betaling van het overeengekomen voorschot.

Hendriks herziet haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. Hendriks is gerechtigd de aan de Klant in rekening gebrachte tarieven te verhogen met een percentage waarmee haar algemene tarieven per die datum worden verhoogd. Hendriks zal de Klant zo tijdig mogelijk mededeling doen van een tariefverhoging.

### **Artikel 3 – Levering**

De door ons gestelde leveringstermijnen zijn slechts benaderend. HENDRIKS behoudt zich het recht voor een levering op te schorten of te weigeren, bij niet-betaling op de vervaldag van een andere levering aan dezelfde medecontractant. Hendriks heeft de mogelijkheid de volledige of gedeeltelijke prestaties die haar worden toevertrouwd te realiseren door middel van haar eigen diensten of door tussenkomst van agenten of onderaannemers.

### **Artikel 4 – Klachten**

Niet-conforme levering alsmede klachten aangaande geleverde dienstprestaties, zowel aangaande door ons of door onze gevolmachtigden gedane leveringen, moeten op straffe van onontvankelijkheid aan HENDRIKS bij aangetekend schrijven gemeld worden binnen de 8 dagen na het voorval dewelke de grond is van de klacht. In elk geval dient de dienstverlener onmiddellijk gecontacteerd en verwittigd te worden. Na deze termijn is de aanvaarding definitief en is er geen verhaal meer mogelijk op grond van klachten.

### **Artikel 5 – Protest op facturen**

Protest aangaande de opstelling en inhoud van facturen van HENDRIKS is slechts geldig indien het gebeurt uiterlijk 8 kalenderdagen na factuurdatum. In elk geval dient het protest om geldig te zijn te worden gemotiveerd en nauwkeurig de redenen van het protest opgesomd. Tevens dient de Klant in dit geval de omvang van het protest in geldwaarde uit te drukken. Het protest voornoemd geschiedt enkel bij aangetekend schrijven op de maatschappelijke zetel van HENDRIKS. Ingeval van protest echter blijven de factuurbedragen waarop het protest niet van toepassing is, opeisbaar op de vervaldag vermeld op de factuur en worden zij vermeerderd met intresten en schadevergoedingen. De datum van ontvangst van de factuur wordt bewezen door de factuurdatum vermeerderd met 1 werkdag voor nationale verzendingen en 5 werkdagen voor internationale verzendingen. Het tegenbewijs hiervan behoort aan de Klant.

De Klant erkent en aanvaardt dat de facturen, aanmaningen en briefwisseling van Hendriks via elektronische post kunnen verzonden worden naar het e-mail adres dat de Klant heeft opgegeven. Tussen partijen geldt een verzendingsbericht waaruit blijkt dat de facturen, aanmaningen en briefwisseling op voormelde wijze werden afgeleverd als voldoende bewijs.

Behoudens bewijs van tegendeel, wordt eender welke factuur of aanmaning van Hendriks, geacht ontvangen te zijn vijf dagen na de factuur – of aanmaningsdatum. Bovendien laat het inboeken van facturen bij de Klant toe te vermoeden dat deze facturen verzonden werden. Voor de aflevering van een kopie van een verzonden factuur of enig ander document, is Hendriks gerechtigd om een administratiekost van € 25,00 per kopie aan te rekenen.

### **Artikel 6 –Aansprakelijkheid**

HENDRIKS is niet aansprakelijk voor eender welke storing of vertraging bij de uitvoering als gevolg van brand of een ander ongeval, machine-averij, personeelsmoeilijkheden, staking en lock-out, beperkingen van overheidswege of eender welke oorzaak welke buiten haar controle valt. Mogelijke beschadigingen aan ter beschikking gestelde goederen te wijten aan elementen waaraan HENDRIKS volledig vreemd is, kunnen niet ten laste van HENDRIKS worden gelegd. HENDRIKS is in geen geval aansprakelijk voor eender welke winstderving, andere hieruit voortvloeiende schade of ongemakken als gevolg van eender welke diefstal, schade, verlies, defect of storing.

#### Artikel 7 – Betaling

Hendriks is steeds gerechtigd, behoudens andersluidend beding, deelfacturen op te stellen naargelang van de vordering van de door Hendriks uitgevoerde dienstprestaties. Alle verschuldigde bedragen, uit welchen hoofde ook, zijn contant betaalbaar voor het vertrek of de aanvang der dienstprestaties, zonder disconto of korting, noch schuldvergelijking. Indien de facturen niet contant betaald worden zijn ze alleszins betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Indien betalingsfaciliteiten worden toegestaan bij uitdrukkelijke overeenkomst, hetzij afbetaling, wordt nog uitdrukkelijk overeengekomen dat de eerste wanbetaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling de onmiddellijke eisbaarheid van de termijnbetalingen met zich meebrengt. Eventuele gesloten overeenkomsten mogen door Hendriks in dit geval eveneens als ontbonden worden beschouwd, met een schadevergoeding, ten laste van de klant zoals hieronder bedongen. Geen enkele vertraging tot betaling kan in overweging genomen worden, zelfs onder voorwendsel dat de medecontractant zelf niet zou worden betaald door de diensten van de staat of door derden, ongeacht om welke reden ook. In geen geval mag de onvolledige of gedeeltelijke betwiste levering of uitvoering der dienstprestaties als voorwendsel dienen om betaling van het gedeelte dat niet wordt betwist, uit te stellen. Ook vertragingen in levering welke niet aan Hendriks te wijten zijn, geven geen recht tot inhouding van betaling evenmin als wijziging in de oorspronkelijke overeenkomst. Tenzij schriftelijk bedongen is geen enkele afhouding ten titel van waarborg of andere toegelaten.

Indien de Klant enig verschuldigd bedrag (volledige factuurbedrag of gedeelte van het factuurbedrag) niet contant dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, heeft Hendriks van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning en/of gebrekestelling recht op een verwijlrent van 10% per jaar, vanaf de vervaldag tot op de dag van integrale betaling; deze maandelijkse interest is volledig verschuldigd voor elke nieuwe kalendermaand die een aanvang heeft genomen.

In geval van wanbetaling, welke blijkt uit de loutere overschrijding der betalingstermijnen, is de Klant bovenop de in de voormelde paragraaf bepaalde interest eveneens gehouden tot een conventionele onverminderbare schadevergoeding ter dekking van de administratieve kosten, andere dan het renteverlies, zoals o.m. kosten van administratie, personeel, etc. ten bedrage van € 12,30 en dit zonder dat Hendriks het bewijs dient te leveren van het bestaan en de omvang van de schade.

Indien Hendriks besluit de vordering uit handen te geven aan een gespecialiseerde derde zal dit bureau de vordering verhogen met een schadevergoeding van 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 125. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via minnelijke en gerechtelijke weg, inclusief gerechtsdeurwaarders- en advocatenkosten, worden integraal doorgerekend aan de in gebreke blijvende klant.

De (gedeeltelijke) niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar. Bovendien staat het Hendriks alsdan vrij om haar dienstverlening aan de Klant zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen integraal vereffend zijn. Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt Hendriks zich het recht voor, zelf na een gedeeltelijke levering, aan de medecontractant waarborgen voor de goede uitvoering der verbintenis te vragen. Ingeval de medecontractant/klant Hendriks geen voldoening schenkt, heeft Hendriks het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.

Bij niet-betaling op de vervaldag zal iedere betaling van de Klant eerst worden aangerekend op de kosten en de schadevergoeding, vervolgens op de interesten en tenslotte op de hoofdsom(men).

Het staat Hendriks vrij om de inning van haar (achterstallige) facturen over te dragen aan een derde partij, en dit zonder voorafgaande aanmaning en/of ingebrekestelling. Indien Hendriks daartoe overgaat, kan de Klant enkel nog bevrijdend betalen op rekening van de derde partij.

#### Artikel 8 – Retentierecht

HENDRIKS heeft een retentierecht op de goederen dewelke aan haar zijn ter beschikking gesteld door de medecontractant/Klant. Hendriks kan zich ten alle tijden op dit retentierecht beroepen en het uitoefenen, ook voor onbetaalde facturen, intresten, schadebedingen, annulatievergoedingen en andere kosten verschuldigd door de medecontractant, andere dan deze dewelke betrekking hebben op dienstprestaties door HENDRIKS uitgevoerd of uit te voeren met betrekking tot de hierboven vermelde goederen.

#### Artikel 9 – Diverse bepalingen

Ingeval het personeel van HENDRIKS in de normale uitvoering van de dienstprestatie, zoals vermeld in de offerte of de overeenkomst, belet wordt, zal een schadevergoeding van toepassing zijn op basis van de verloren tijd aan € 30 per uur/medewerker en € 62 per uur/voertuig. Wanneer HENDRIKS door een derde wordt aangesproken is de medecontractant tot vrijwaring gebonden.

#### Artikel 10 – Bevoegdheid

Enkel het Belgisch recht is van toepassing. Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken en het vredegerrecht van de plaatsen van de maatschappelijke zetel van de verkoper.