

# BEDRIJFSPROFIEL

## Doel

Dit document heeft tot doel ons bedrijf voor te stellen met alle vroegere en huidige activiteiten en onze plannen voor de toekomst.

U staat misschien op het punt een belangrijke beslissing te nemen. Het is dus van groot belang de werkomgeving en de markt te kennen waarin u eventueel zal opereren.

Uw toekomst zal dus misschien nauw verbonden zijn met de onze. U moet ons bijgevolg goed kennen om de beste beslissing te kunnen nemen.

Dit bedrijfsprofiel werd ontwikkeld onder de vorm van « vragen en antwoorden », waardoor u tijd zal winnen en waardoor een eventueel onderhoud in een tweede fase optimaal zal kunnen verlopen.

Lees dit bedrijfsprofiel aandachtig. Het werd uitsluitend ontworpen om u te helpen de aard van onze activiteiten beter te begrijpen.

## 1. Sinds wanneer bestaat ons bedrijf en wie heeft het opgericht ?

De **NV Taxi Hendriks** werd opgericht in 1987, in Overpelt, als zusterbedrijf van Autorijschool Hendriks.

Op 1 januari 1988 opende Taxi Hendriks zijn eerste filiaal in Steenokkerzeel ; 8 chauffeurs en 5 busjes maakten er de dienst uit.

Deze vestiging, **Taxi Hendriks NV genaamd**, heeft ondertussen 68 voertuigen en 92 chauffeurs in dienst. In 1996 werd er in Melsbroek een nieuwbouw met kantoren, garage en stelplaats in gebruik genomen.

Hans De Schutter is Afgevaardigd-Bestuurder van deze vennootschap.

## 2. Maakt ons bedrijf deel uit van een groep?

Taxi Hendriks (*Melsbroek*) maakt samen met de vestigingen in Antwerpen – Gent – Overpelt - Roeselare en Jumet deel uit van de **Groep Hendriks**.

Vlaanderen en een stuk van Wallonië worden door deze bedrijfseenheid (*de vestigingen samen*) bediend.

## 3. Welke is de omvang van de onderneming in aantal medewerkers ?

Op dit moment hebben wij voor onze zetel in Melsbroek ongeveer 106 personen in dienst.

## 4. Bij wie berust de leiding van dit bedrijf ?

Gedelegeerd-Bestuurder Hans De Schutter is lid van het directiecomité, naast de andere zaakvoerders van de andere vestigingen. Vier zaakvoerders hebben bovendien een familieband waardoor het bedrijf onder de noemer 'familiebedrijf' mag geplaatst worden.

## 5. Welke zijn de voornaamste activiteiten van het bedrijf ?

Wij verzorgen :

- het **revalidatievervoer voor centra voor functionele revalidatie**.
- in opdracht van **ziekenhuizen**, het vervoer van personen, zittend in een rolstoel, naar of van een afdeling van deze instelling. Dit kan zijn voor opname, ontslag, consultatie, enz...
- Vele **mutualiteiten** geven ons de opdracht om het ziekenvervoer (nierdialyse, radiologie, opname of ontslag, enz...), met uitzondering van het liggend vervoer, uit te voeren.
- het vervoer voor tal van **instellingen** ; hierbij denken we aan alle soorten instellingen die met en voor gehandicapten werken, vb : **RVT's, MPI's, patiëntenverenigingen**, enz ...

- Uiteraard ontvangen wij ook dagelijks aanvragen van **privé personen**. Deze mensen worden echter alleen vervoerd als het ook rolstoelgebruikers zijn, eventueel vergezeld door andere personen.
- Bovendien werkt Hendriks in onderaanneming voor **de Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn** waarvoor ze een aantal belbussen inzet.

## 6. Hoe profileert het bedrijf zich binnen het personenvervoer?

De firma wordt door de overheid meer en meer erkend als toonaangevend bedrijf in het kader van zittend ziekenvervoer en wordt dan ook als volwaardige gesprekspartner uitgenodigd bij onderhandelingen tussen vervoersorganisaties, vakbonden en overheid.

## 7. Hoe is onze organisatie gestructureerd ?

Naast de 4 vestigingen welke elk een aparte NV zijn, is er ook de oprichting van een aparte NV voor Autocar. Deze NV zorgt voor groepsvervoer, schoolvervoer en de samenwerking met De Lijn. Alle NV's samen behoren tot één technische bedrijfseenheid.

## 8. Hoe zouden we onze bedrijfscultuur kunnen beschrijven, of anders gezegd onze werk- en managementstijl ?

Kwaliteit en een degelijke service staan hoog aangeschreven bij de groep Hendriks. Op een mensvriendelijke manier wil zij de contacten met de klant onderhouden. Deze eigenschappen uit zich ook in de manier van communicatie tussen de werknemers en directie. Alle communicatie is weliswaar gesteund op een aantal regelgevingen, maar geschiedt in een transparante, losse en ongedwongen sfeer waarbij beide partijen zeggenschap hebben. Dit uit zich spontaan tijdens elk moment van de dag, maar ook in meer gestructureerde vergaderingen waarbij elke partij is vertegenwoordigd. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk en werkgroep(en) zijn hier een voorbeeld van.

## 9. Welk is het profiel van onze klanten?

Ons cliënteel bestaat uit rolstoelgebonden of mindervalide personen die dagelijks of meerdere keren per week revalidatie nodig hebben. Zij worden thuis afgehaald, naar het centrum gebracht en na de therapie terug naar huis vervoerd. De volledige organisatie van het vervoer gebeurt door Hendriks in samenspraak met het revalidatiecentrum.

In opdracht van ziekenhuizen vervoeren wij rolstoelgebonden personen naar of van een afdeling van deze instelling. Dit voor opname, ontslag, consultatie, enz...

Mutualiteiten geven de opdracht om ziekenvervoer (nierdialyse, radiologieopname, ontslag, enz...), met uitzondering van liggend vervoer, uit te voeren. Daarnaast worden klanten ook vervoerd naar vakantiebestemmingen in binnen en buitenland.

Voor sommige instellingen (RVT's, MPI's, patiëntenverenigingen, enz...) worden dagelijks ritten uitgevoerd. Steeds meer rusthuizen doen beroep op onze diensten om bejaarden naar en van hun dagcentra te vervoeren.

Privé personen worden vervoerd als het rolstoelgebruikers zijn. Deze personen maken gebruik van onze dienstverlening om uiteenlopende redenen: uitstappen, inkopen, begrafenissen, huwelijken,....

## 10. Wat heeft ons bedrijf te bieden op het vlak van tewerkstelling en carrière- ontwikkeling?

Onze werknemers kunnen de functie van chauffeur opwaarderen naar een hoger categorie rijbewijs D voor het rijden met autocars. Op die manier kunnen zij de groep chauffeurs die instaan voor schoolvervoer, ééndaagse- en meerdaagse reizen in binnen en buitenland aanvullen. Ook komen zij in aanmerking voor het belbusgebeuren, georganiseerd door de **VVM De Lijn**.

In sommige gevallen kan een chauffeur kiezen voor een bureelfunctie en de ervaring die hij als chauffeur heeft opgedaan daar ten gelde maken.